

ОТЧЕТ  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение центр развития ребенка -  
«Слободо-Туринский детский сад «Солнечный»**  
за 1-е полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы - 98,4 балла</b>					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Размещать информацию на стендах в помещении ДОУ еженедельно.  Контроль за размещением информации на стендах в помещении	01.03.2020	Алипова И.Н., заведующий	Размещена информация на стендах в помещении ДОУ по вопросам коронавирусной инфекции «Осторожно: коронавирус», «Правила мытья рук с целью профилактики коронавируса»	01.03.2020
Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном	Пополнять страницу «Новости» актуальной информацией о мероприятиях ДОУ Создать страницы учителя-логопеда, учителя-	01.03.2020  01.03. 2020	Алипова И.Н., заведующий	На сайте ДОУ созданы страницы: - «Дистанционное обучение» , ссылка - <a href="http://solnechnyy-sad.mouoslb.ru/distancionnoe_obuchenie.html">http://solnechnyy-sad.mouoslb.ru/distancionnoe_obuchenie.html</a>  - «Электронные услуги», ссылка -	06.04.2020  01.06.2020

сайте ОО	дефектолога, музыкального руководителя, инструктора по физической культуре, воспитателя Разместить отчет о результатах самообследования за 2019 год	01.03. 2020		<a href="http://solnechnyy-sad.mouoslb.ru/elektronnye_uslugi.html">http://solnechnyy-sad.mouoslb.ru/elektronnye_uslugi.html</a>	19.03.2020
	Разместить план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	01.03. 2020		Отчет о результатах самообследования за 2019 год размещен, ссылка - <a href="http://solnechnyy-sad.mouoslb.ru/media/Самообследование%202019(1).pdf">http://solnechnyy-sad.mouoslb.ru/media/Самообследование%202019(1).pdf</a>  План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации на 2020 год размещен, ссылка - <a href="https://bus.gov.ru/pub/agency/269704/plans">https://bus.gov.ru/pub/agency/269704/plans</a>	27.03.2020
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	- создать раздел «Часто задаваемые вопросы»  - создать техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	01.03. 2020	Алипова И.Н., заведующий	Создан раздел «Часто задаваемые вопросы» Ссылка: <a href="http://solnechnyy-sad.mouoslb.ru/vopros.html">http://solnechnyy-sad.mouoslb.ru/vopros.html</a>	01.03.2020

Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте	- разместить в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году; - разместить банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта МАДОУ ЦРР)	10.02.2020	Алипова И.Н., заведующий	Размещены в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году, банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru Ссылка - <a href="http://solnechnyy-sad.mouoslb.ru/ozenka2.html">http://solnechnyy-sad.mouoslb.ru/ozenka2.html</a>	10.02.2020
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг - 95 балла</b>					
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	- график работы - 3%	27.01.2020	Алипова И.Н., заведующий	График работы размещен в приемных групп и на сайте ДОУ <a href="http://solnechnyy-sad.mouoslb.ru/svedeniya_ob_obrazovatelnoj_organizacii/osnovnye_svedeniya.html">http://solnechnyy-sad.mouoslb.ru/svedeniya_ob_obrazovatelnoj_organizacii/osnovnye_svedeniya.html</a>	27.01.2020
	- проблемы питания - 28%	27.01.2020	Алипова И.Н., заведующий	В ДОУ приобретена программа «Система расчетов для общественного питания», автор Грачевский Д.В, внедрено 15-ти дневное меню с 01.11.2019 года. Проводится витаминизация блюд.	27.01.2020
	- образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата) - 38%	27.01.2020	Алипова И.Н., заведующий	В ДОУ реализуются бесплатные дополнительные программы: Общеразвивающая программа художественной направленности «Сказка» для детей 6-7 лет, Общеобразовательная программа «Маленький дизайнер», художественной направленности для детей 5-7 лет. Общеобразовательная общеразвивающая программа «Ритмическая мозаика», Физкультурно-оздоровительной направленности для детей 5-6 лет. Общеобразовательная программа «ТИКО -	27.01.2020

	<p>- благоустройство прилегающей территории - 3%</p> <p>- оснащение - 3% (приобрести игрушки, УМК, канцелярские товары, )</p> <p>- узкопрофильные специалисты - логопеды, психологи - 7%</p> <p>В ДОУ функционирует группа компенсирующей направленности, в связи с этим ввести в штат 1 ставку педагога-психолога</p> <p>- охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию - 3%</p>	<p>01.06.2020</p> <p>01.10.2020</p> <p>01.09.2020</p> <p>27.01. 2020</p>	<p>Алипова И.Н., заведующий</p> <p>Алипова И.Н., заведующий</p> <p>Алипова И.Н., заведующий</p> <p>Алипова И.Н., заведующий</p>	<p>страна», технической направленности для детей 4-5 лет</p> <p>В ДОУ имеются учитель-логопед – 1 ставка; учитель-дефектолог – 1; педагог-психолог – 0,5</p> <p>В ДОУ имеется специализированная охрана. На территории детского сада существует пост охраны. Охрана объекта осуществляется силами охранного предприятия ООО «Частное охранное предприятие «ДЖЕБ». В здании детского сада имеется охранная и пожарная сигнализация, видеонаблюдение. Услуги по централизованной охране объекта в ночное время осуществляется силами охранного предприятия ООО «Частное охранное предприятие «ДЖЕБ» . В ночное время в период с 17.30 до 7.30 следующего дня охрана территории детского сада и здания хозблока осуществляется силами штатного ночного сторожа.</p> <p>Направлено письмо в МОУО Слободо-Туринского МР, учредителю МАДОУ по вопросу отсутствия в ДОУ парковочных мест. Исх.№ 112 от 01.03.2020 года.</p>	<p>01.09.2019</p> <p>27.01. 2020</p> <p>01.03. 2020</p>
--	--	--	---	--	---

	парковочных мест - медицинское обслуживание - 10%	27.01.2020	Алипова И.Н., заведующий	В ДОУ медицинский осмотр детей ежедневно осуществляет фельдшер Потапова Н.И., в ДОУ имеется медицинский блок с изолятором, процедурным кабинетом. Ежегодно проводится плановая вакцинация детей и взрослых, профилактические осмотры детей специалистами ЦБ	27.01.2020  27.01.2020
	- доступная среда для детей с ОВЗ - 3%	27.01.2020	Алипова И.Н., заведующий	В ДОУ функционирует группа компенсирующей направленности, с детьми работают узкие специалисты: учитель-логопед, учитель-дефектолог, педагог-психолог. Реализуется Адаптационная коррекционно-развивающая программа с детьми ЗПР, ТНР	
	- поборы (сбор денег с родителей) - 3%	27.01.2020	Алипова И.Н., заведующий	Сбор денег с родителей на приобретение игрушек, УМК не осуществляется.	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов - 64,5 балла</b>					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив	Направить письмо в МОУО Слободо-Туринского МР, учредителю МАДОУ по вопросу отсутствия выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Заключить договор с ГАУ «КЦСОН Слободо-Туринского района» о содействии в обеспечении сменных кресел-колясок для инвалидов	01.03.2020	Алипова И.Н., заведующий	Направлено письмо в МОУО Слободо-Туринского МР, учредителю МАДОУ по вопросу отсутствия в ДОУ парковочных мест. Исх.№ 112 от 01.03.2020 года.  Заключено соглашение «О содействии при необходимости в обеспечении сменных кресел-колясок для инвалидов» № 1 от 01.3.2020 года с ГАУ «КЦСОН Слободо-Туринского района» о содействии в обеспечении сменных кресел-колясок для инвалидов	01.03.2020  01.03.2020
Улучшить	- дублирование надписей,	01.12.2020	Алипова И.Н.,		

условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	01.09.2020	заведующий	Организовано «Дистанционное обучение» , ссылка - <a href="http://solnechnyy-sad.mouoslb.ru/distancionnoe_obuchenie.html">http://solnechnyy-sad.mouoslb.ru/distancionnoe_obuchenie.html</a>	06.04.2020
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы - 97 балла</b>					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Организация и проведение семинаров с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка; тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов	01.09.2020	Алипова И.Н., заведующий		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг - 96 балла</b>					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать	Включить в график приёма посетителей заведующего часы приема граждан ответственными лицами по учебно- воспитательной деятельности и административно-хозяйственной работе.	01.03.2020	Алипова И.Н., заведующий		

организацию					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Взаимодействие педагогов и родителей (законных представителей) по вопросам воспитания и обучения воспитанников (День открытых дверей, проведение открытых мероприятий, мастер-классов на родительских собраниях, размещение информации на персональных страницах педагогов и официальном сайте ДОУ)	01.09.2020	Алипова И.Н., заведующий		